

MyDATA: Πλήρης Οδηγός Χρήσης 2025

Οδηγός βασισμένος σε Επίσημες Πηγές

Αποποίηση Ευθυνών

Αυτό το PDF αποτελεί ερευνητική μελέτη που βασίζεται σε επίσημες πηγές και δημοσιευμένη νομοθεσία. Δεν φέρει όμως καμία ευθύνη για τυχόν λάθη στην αντιγραφή και μεταφορά των πληροφοριών, τυχόν αλλαγές στη νομοθεσία ή οικονομικές/νομικές συνέπειες από τη χρήση τους. Συνιστάται η συμβουλή πιστοποιημένου φοροτεχνικού και η επαλήθευση από τις επίσημες πηγές (aade.gr, taxisnet.gr) για την εξατομικευμένη σας περίπτωση.

Περιεχόμενα

1. Εισαγωγή στο MyDATA
 2. Βασικές Εφαρμογές και Πρόσβαση
 3. Βήμα προς Βήμα Οδηγίες Χρήσης
 4. Κοινά Λάθη και Λύσεις
 5. Πρόστιμα και Κυρώσεις 2025
 6. Νέες Δυνατότητες 2025
 7. Εργαλεία Εξοικονόμησης Χρόνου
 8. Συχνές Ερωτήσεις
 9. Επικοινωνία και Υποστήριξη
-

Εισαγωγή στο MyDATA {#εισαγωγή}

Το **MyDATA** είναι η επίσημη ψηφιακή πλατφόρμα της ΑΑΔΕ για την **υποχρεωτική ηλεκτρονική διαβίβαση** όλων των παραστατικών εσόδων και εξόδων των επιχειρήσεων σε πραγματικό χρόνο.

Κύριοι Στόχοι

- Ψηφιακοποίηση της φορολογικής διαδικασίας
- Εξάλειψη φοροδιαφυγής μέσω real-time ελέγχου
- Απλοποίηση των υποχρεώσεων των επιχειρήσεων
- Αυτόματος έλεγχος και cross-checking δεδομένων

Μέτρηση	Αριθμός
Ενεργές επιχειρήσεις στο MyDATA	1.2 εκατ.
Μηνιαία παραστατικά	150 εκατ.
Ποσοστό real-time διαβίβασης	85%
Μέσος χρόνος επεξεργασίας	2 δευτερόλεπτα

Βασικές Εφαρμογές και Πρόσβαση {#εφαρμογές}

1. MyDATA Web Platform

Πρόσβαση: mydata.aade.gr

Χρήση:

- Παρακολούθηση όλων των συναλλαγών
- Εξαγωγή αναφορών και στατιστικών
- Χαρακτηρισμός εξόδων (Ε3)
- Συνοπτικό βιβλίο με αναζήτηση ανά ΑΦΜ

2. Timologio App

Πρόσβαση: mydata.aade.gr/timologio

Χρήση:

- Δωρεάν έκδοση παραστατικών
- Διαχείριση πελατολογίου
- Οργάνωση προϊόντων/υπηρεσιών
- Άμεση διαβίβαση στο MyDATA

Νέες Δυνατότητες 2025:

- Προσωρινή αποθήκευση παραστατικών
- Είσοδος με φιλικούς κωδικούς myDATAusers
- Εξουσιοδοτήσεις για τρίτους
- Νέα λειτουργικότητα B2G παραστατικών

3. MyDATAapp (Mobile)

Πρόσβαση: App Store / Google Play

Προαπαιτούμενα:

- Δημιουργία λογαριασμού στο Timologio
- Φιλικοί κωδικοί από myDATAusers

Βασικές Λειτουργίες:

- Έκδοση παραστατικών με λίγα κλικ
- Διαχείριση πελατολογίου
- Παρακολούθηση εσόδων-εξόδων
- Ενημέρωση στοιχείων offline

4. Ηλεκτρονικά Βιβλία - Bookkeeper

Πρόσβαση: Μέσω mydata.aade.gr

Χρήση:

- Αυτόματη σύνταξη βιβλίων
- Ενσωμάτωση νέων χαρακτηρισμών
- Συλλειτουργία με MyDATA v1.0.8

 **Βήμα προς Βήμα Οδηγίες Χρήσης {#οδηγίες-χρήσης}**

 **Βήμα 1: Πρώτη Είσοδος**

Για Φυσικά Πρόσωπα:

1. Μεταβείτε στο mydata.aade.gr
2. Χρησιμοποιήστε κωδικούς Taxisnet
3. Ενεργοποιήστε το λογαριασμό σας

Για Νομικά Πρόσωπα:

1. Είσοδος με κωδικούς νόμιμου εκπροσώπου
2. Δημιουργία εξουσιοδοτήσεων για υπαλλήλους
3. Ρύθμιση φιλικών κωδικών

Βήμα 2: Πρώτη Ρύθμιση

Γενικά Στοιχεία Επιχείρησης:

- ☒ Ενημέρωση επαγγελματικής διεύθυνσης
- ☒ Κατηγορίες παραστατικών
- ☒ Σειρές έκδοσης
- ☒ Προϊόντα/υπηρεσίες με χαρακτηρισμούς

Πελατολόγιο:

- ☒ Εισαγωγή βασικών πελατών
- ☒ Ρύθμιση προεπιλεγμένων τιμών
- ☒ Αντιστοίχιση με ΚΑΔ

Βήμα 3: Έκδοση Παραστατικού

Στο Τιμολόγιο:

1. **Επιλογή τύπου:** Τιμολόγιο (1.1), Απόδειξη (1.2), κ.λπ.
2. **Στοιχεία παραλήπτη:** ΑΦΜ ή επιλογή από λίστα
3. **Προϊόντα/Υπηρεσίες:** Προσθήκη γραμμών
4. **Έλεγχος ΦΠΑ:** Αυτόματος υπολογισμός
5. **Τελική έκδοση:** Αυτόματη διαβίβαση

 **Σημαντικό:** Τα παραστατικά διαβιβάζονται άμεσα στο MyDATA και λαμβάνουν **ΜΑΡΚ** (Μοναδικός Αριθμός Καταχώρησης).

Βήμα 4: Χαρακτηρισμός Εξόδων (Ε3)

Υποχρεωτικός από 2024:

1. Μετάβαση στο MyDATA → "Εξοδα προς χαρακτηρισμό"
2. Επιλογή παραστατικού
3. Επιλογή κατηγορίας Ε3:
 - **561:** Αμοιβές τρίτων
 - **562:** Παροχές σε εργαζομένους
 - **563:** Παροχές σε τρίτους
 - **564:** Φόροι - Τέλη
 - **565:** Λοιπά έξοδα

 **Τμηματικός Χαρακτηρισμός:** Δυνατότητα χαρακτηρισμού τμημάτων του ίδιου παραστατικού σε διαφορετικές κατηγορίες.

 Κοινά Λάθη και Λύσεις {#κοινά-λάθη}

 Λάθος 1: Μη Διαβίβαση σε Real Time

Πρόβλημα: Συσσώρευση παραστατικών και διαβίβαση με καθυστέρηση

Λύση:

- Χρήση Timologio ή πιστοποιημένου ERP
- Αυτόματη διασύνδεση ΦΗΜ-POS
- Δημιουργία τακτικής ρουτίνας διαβίβασης

 Λάθος 2: Λανθασμένοι Χαρακτηρισμοί

Πρόβλημα: Λάθος κατηγορίες ΦΠΑ ή Ε3

Λύση:

Κωδικός Σφάλματος: XML Syntax Error

- Έλεγχος συμβατότητας ΦΠΑ-Εξαίρεσης
- Χρήση αρχείου χαρακτηρισμών ΑΑΔΕ
- Επαλήθευση με πίνακα συνδυασμών

 Λάθος 3: Προβλήματα Σύνδεσης

Συχνοί Κωδικοί Σφάλματος:

Κωδικός	Αιτία	Λύση
404	Δεν βρέθηκε URL	Ελέγξτε σύνδεσμο/συντήρηση
429	Πολλά αιτήματα	Περιμένετε 10-15 λεπτά
502	Εσφαλμένη πύλη	Συντήρηση ΑΑΔΕ
503	Μη διαθέσιμη υπηρεσία	Προσωρινό πρόβλημα

 Βέλτιστες Πρακτικές Αποκατάστασης

1. **Offline Λειτουργία:** Έκδοση παραστατικών + μεταγενέστερη διαβίβαση
 2. **Backup Συστήματα:** Χρήση εναλλακτικών καναλιών διαβίβασης
 3. **Monitoring:** Τακτικός έλεγχος MAPK και επιτυχημένων διαβιβάσεων
 4. **Συχνότητα:** Καθημερινή επαλήθευση αντί μηνιαίας συσσώρευσης
-

💰 **Πρόστιμα και Κυρώσεις 2025 {#πρόστιμα}**

⚖️ **Νέο Καθεστώς Κυρώσεων (Ν.5073/2023)**

🔔 **Κρίσιμο:** Από 1/1/2024 ισχύουν αυστηρότερες κυρώσεις με σημαντικά πρόστιμα.

📁 **Κατηγορίες Προστίμων**

1. Μη Διαβίβαση Εσόδων

- **Ποσό:** 10% καθαρής αξίας παραστατικού
- **Ανώτατο όριο:** 250€/ημέρα, 100.000€/έτος
- **Εφαρμογή:** Άμεση για κάθε παραστατικό

2. Μη Διαβίβαση Χαρακτηρισμών Ε3

- **Απλογραφικά:** 250€/έτος ανά παράβαση
- **Διπλογραφικά:** 500€/έτος ανά παράβαση
- **Συνέπεια:** Μη έκπτωση εξόδων

3. Ψηφιακά Παραστατικά Διακίνησης

- **Ποσό:** 100€/παραστατικό
- **Ανώτατο όριο:** 500€/ημέρα, 20.000€/έτος

4. Λοιπά Παραστατικά Είσπραξης

- **Ποσό:** 100€/παραστατικό
- **Εξαιρέση:** Αν το σχετικό έσοδο εκδόθηκε πριν τον έλεγχο

📊 **Επιβαρυντικές Περιστάσεις**

Υποτροπή εντός 5ετίας:

- **Β' παράβαση:** Διπλάσια πρόστιμα
- **Γ' παράβαση και μετά:** Τετραπλάσια πρόστιμα

Στρατηγικές Προστασίας

1. Προληπτικός Έλεγχος:

- Καθημερινή επαλήθευση ΜΑΡΚ
- Μηνιαία reconciliation με λογιστικά βιβλία
- Αυτόματες ειδοποιήσεις για αποτυχημένες διαβιβάσεις

2.

3. Backup Διαδικασίες:

- Εναλλακτικά κανάλια διαβίβασης
- Τήρηση αρχείων backup
- Διασύνδεση πολλαπλών συστημάτων

4. Εκπαίδευση Προσωπικού:

- Τακτική ενημέρωση για αλλαγές
- Εργαστήρια χρήσης MyDATA
- Δημιουργία εσωτερικών οδηγιών

Νέες Δυνατότητες 2025 {#νέες-δυνατότητες}

Διασύνδεση ΦΗΜ-POS (έκδοση v1.0.8)

Αυτόματη Διαβίβαση:

- Real-time αποστολή κάθε συναλλαγής
- Ενοποίηση με ταμειακά συστήματα
- Μείωση χειροκίνητων εργασιών κατά 80%

Νέα Παραστατικά

1. **Δελτίο Αποστολής** - Ψηφιακή παρακολούθηση διακίνησης
2. **Δελτίο Παραγγελίας Εστίασης** - Ειδικά για εστιατόρια
3. **Απόδειξη Είσπραξης POS** - Με ένδειξη "Εισπράξεις Τρίτων"
4. **Απόδειξη Επιστροφής POS** - Για returns και ακυρώσεις

Βελτιωμένα Analytics

Συνοπτικό Βιβλίο v2.0:

- Αναζήτηση ανά ΑΦΜ αντισυμβαλλόμενου
- Εξαγωγή αναλυτικών αναφορών σε Excel
- Μηνιαία αναλυτικά ανά τύπο παραστατικού
- Cross-reference έσοδα-έξοδα

Υποχρεωτική Ηλεκτρονική Τιμολόγηση B2G

Πλήρης Εφαρμογή από 1/9/2025:

- Όλες οι συμβάσεις με το Δημόσιο
- Παραστατικά άνω των 2.500€
- Πιστοποιημένοι πάροχοι μόνο

MyDATAapp Enhancements

Νέες Λειτουργίες:

- Offline έκδοση παραστατικών
- Συγχρονισμός με cloud backup
- Push notifications για σημαντικές ενημερώσεις
- Ταχεία επανάληψη συχνών συναλλαγών

Εργαλεία Εξοικονόμησης Χρόνου {#εργαλεία}

Αυτοματοποιήσεις

1. Bulk Import

CSV → MyDATA

- Μαζική εισαγωγή πελατών
- Bulk έκδοση παραστατικών
- Αυτόματη αντιστοίχιση ΦΠΑ

2. Templates Παραστατικών

- Προκαθορισμένα πρότυπα για κάθε τύπο
- Αυτόματη συμπλήρωση στοιχείων
- Συχνές συναλλαγές με 1 κλικ

3. API Integrations

- Σύνδεση με ERP/CRM συστήματα
- Real-time sync με e-shop
- Αυτόματη καταχώρηση από e-banking



Productivity Hacks

1. Φιλικοί Κωδικοί:

- Απλοποιημένη είσοδος
- Μοιρασμό δικαιωμάτων
- Ταχύτερη εξουσιοδότηση

2. Προσωρινή Αποθήκευση:

- Draft παραστατικά
- Παύση και συνέχεια αργότερα
- Ανάκτηση σε περίπτωση διακοπής

3. Αναζήτηση ανά ΑΦΜ:

- Γρήγορος εντοπισμός συναλλαγών
- Bulk operations για κοινούς πελάτες
- Αυτόματη κατηγοριοποίηση



Reporting Shortcuts

Έτοιμες Αναφορές:

- Μηνιαία συγκεντρωτικά εσόδων/εξόδων
- Ανάλυση ΦΠΑ ανά κατηγορία
- Top πελάτες/προμηθευτές
- Προβλήματα διαβίβασης

Custom Dashboards:

- Προσωποποιημένα widgets
 - KPIs συναλλαγών
 - Alerts για ασυνήθιστες δραστηριότητες
-

Συχνές Ερωτήσεις {#συχνές-ερωτήσεις}

Γενικά Θέματα

Q: Πότε θεωρείται επιτυχημένη η διαβίβαση; A: Μόνο όταν λάβετε **MAPK** (Μοναδικός Αριθμός Καταχώρησης). Δεν απαιτείται επιβεβαίωση από εσάς.

Q: Μπορώ να διαβιβάσω παραστατικά με καθυστέρηση; A: Ναι, αλλά υπάρχουν πρόστιμα για εκπρόθεσμη διαβίβαση. Προτιμήστε real-time διαβίβαση.

Q: Τι γίνεται αν το MyDATA δεν λειτουργεί; A: Μπορείτε να εκδώσετε παραστατικά offline και να διαβιβάσετε αργότερα. Δεν επιβάλλονται πρόστιμα για τεχνικά προβλήματα της ΑΑΔΕ.

Παραστατικά και Χαρακτηρισμοί

Q: Πρέπει να στέλνω ΑΦΜ σε παραστατικά λιανικής; A: ΌΧΙ! Τα MyDATA απορρίπτουν αποδείξεις λιανικής με ΑΦΜ. Χρησιμοποιήστε 999999999.

Q: Τι κάνω αν ο πάροχός μου δεν υποστηρίζει κάποιον συνδυασμό; A: Ελέγξτε το επίσημο αρχείο χαρακτηρισμών της ΑΑΔΕ. Όχι όλοι οι συνδυασμοί είναι έγκυροι.

Q: Μπορώ να διορθώσω λάθος παραστατικό; A: Ναι, μέσω ακυρωτικού/διορθωτικού παραστατικού. Το αρχικό παραμένει στο σύστημα.

Οικονομικά Θέματα

Q: Πότε δεν εκπίπτουν τα έξοδα; A: Όταν δεν έχει γίνει χαρακτηρισμός Ε3 εντός των προθεσμιών ή δεν έχει διαβιβαστεί το παραστατικό.

Q: Πώς χειρίζομαι πιστωτικούς τόκους; A: Τύπος παραστατικού 11.1, κατηγορία 1_5, χαρακτηρισμός Ε3: 563, εξαίρεση ΦΠΑ: Άρθρο 27.

Q: Τι ισχύει για εγγυοδοσίες; A: Το συνολικό ποσό εγγυοδοσίας (ομάδα 72) εμφανίζεται ως διακριτή γραμμή στο παραστατικό.

Ειδικές Κατηγορίες

Q: Πώς διαβιβάζουν τα ΜΚΟ; A: Συγκεντρωτικά στο τέλος του έτους με τύπους 17.4 (έσοδα) και 17.6 (έξοδα). Χαρακτηρισμός 1.95/2.95 για πληροφοριακά στοιχεία.

Q: Τι ισχύει για ναυτιλιακές εταιρείες (Α.Ν. 89/1967); A: Ίδια διαδικασία με ΜΚΟ - συγκεντρωτική διαβίβαση με τύπους 17.4/17.6.

Q: Πώς διαχειρίζομαι κρατήσεις; A: Διαβίβαση συνολικού ποσού. Αναλυτική λίστα τιμών θα διατεθεί σε επόμενη φάση.

Επικοινωνία και Υποστήριξη {#επικοινωνία}

Τεχνική Υποστήριξη

 **Email:** mydata.support@aae.gr  **Πληροφορίες:** Πλήρες ονοματεπώνυμο, σταθερό και/ή κινητό τηλέφωνο

Επίσημες Πηγές:

- **ΑΑΔΕ MyDATA:** <https://www.aade.gr/mydata>
- **Timologio App:** <https://mydata.aade.gr/timologio>
- **Συχνές Ερωτήσεις:** <https://www.aade.gr/services-information/frequently-asked-questions-answers>
- **Τεχνικές Προδιαγραφές:** REST API v1.0.8

Εκπαιδευτικό Υλικό

Επίσημα Εγχειρίδια:

- Εγχειρίδιο Χρήσης MyDATA (v0.6)
- Οδηγός Γρήγορης Πρόσβασης
- Manual Timologio (πλήρης έκδοση)
- MyDATAapp FAQ (ενημερωμένο 28/01/2025)

Video Tutorials:

- Βασικές λειτουργίες MyDATA
- Timologio πρώτα βήματα
- Χαρακτηρισμός εξόδων E3
- Διαχείριση σφαλμάτων

Εργαλεία Διάγνωσης

Αυτοδιάγνωση Προβλημάτων:

1. **Έλεγχος Κατάστασης Υπηρεσίας:**
2. Βήμα 1: Μετάβαση στο mydata.aade.gr
3. Βήμα 2: Έλεγχος για ανακοινώσεις συντήρησης
4. Βήμα 3: Test connection με ένα απλό query
5. **Επαλήθευση MAPK:**
6. Βήμα 1: Login στο MyDATA
7. Βήμα 2: Αναζήτηση παραστατικού
8. Βήμα 3: Επιβεβαίωση λήψης MAPK
9. **Έλεγχος Χαρακτηρισμών:**
10. Βήμα 1: Μενού "Εξοδα προς χαρακτηρισμό"
11. Βήμα 2: Φίλτρα ανά περίοδο
12. Βήμα 3: Ταξινόμηση ανά προτεραιότητα

Πίνακας Ελέγχου Συμμόρφωσης

Έλεγχος	Συχνότητα	Ενέργεια
Εκκρεμή ΜΑΡΚ	Καθημερινά	Επανάληψη διαβίβασης
Αχαρακτήριστα έξοδα	Εβδομαδιαία	Χαρακτηρισμός Ε3
Συμφωνία με βιβλία	Μηνιαία	Reconciliation
Backup συστημάτων	Μηνιαία	Έλεγχος εναλλακτικών

Μελλοντικές Εξελίξεις 2025-2026

Προγραμματισμένες Αναβαθμίσεις

Q3 2025:

- Πλήρης ενεργοποίηση B2G ηλεκτρονικής τιμολόγησης
- Ψηφιακό πελατολόγιο για ελεύθερους επαγγελματίες
- AI-powered anomaly detection

Q4 2025:

- Ψηφιακό δελτίο αποστολής (πλήρης εφαρμογή)
- Cross-border ηλεκτρονική τιμολόγηση (EU)
- Blockchain verification συστήματα

2026:

- Υποχρεωτική ηλεκτρονική τιμολόγηση B2B
- Τεχνητή νοημοσύνη για προβλεπτικούς ελέγχους
- Ολοκληρωμένη διασύνδεση με ΕΦΚΑ/ΟΑΕΔ

Επιπτώσεις για Επιχειρήσεις

Θετικές:

- Μείωση γραφειοκρατίας κατά 60%
- Ταχύτερη επεξεργασία επιστροφών
- Real-time οικονομική εικόνα

Προκλήσεις:

- Ανάγκη συνεχούς εκπαίδευσης
- Επενδύσεις σε τεχνολογία
- Αυστηρότερος έλεγχος συμμόρφωσης

Checklist Άμεσων Ενεργειών

Εβδομαδιαίες Εργασίες

- ☐ Έλεγχος εκκρεμών διαβιβάσεων
- ☐ Χαρακτηρισμός νέων εξόδων Ε3
- ☐ Backup πελατολογίου και προϊόντων
- ☐ Επαλήθευση σύνδεσης ΦΗΜ-POS

Μηνιαίες Εργασίες

- ☐ Reconciliation MyDATA με λογιστικά βιβλία
- ☐ Εξαγωγή αναλυτικών αναφορών
- ☐ Έλεγχος για νέες κυκλοφορίες/updates
- ☐ Review προστίμων και κυρώσεων

Ετήσιες Εργασίες

- ☐ Πλήρης audit MyDATA συμμόρφωσης
- ☐ Ανανέωση εξουσιοδοτήσεων
- ☐ Εκπαίδευση προσωπικού σε νέες λειτουργίες
- ☐ Στρατηγικός σχεδιασμός για νέες υποχρεώσεις

Συμπεράσματα

Το **MyDATA** έχει εξελιχθεί σε ένα ολοκληρωμένο οικοσύστημα ψηφιακής φορολογίας που μεταμορφώνει τον τρόπο λειτουργίας των ελληνικών επιχειρήσεων. Η **σωστή χρήση** και **έγκαιρη προσαρμογή** είναι κλειδί για την αποφυγή προστίμων και την εκμετάλλευση των πλεονεκτημάτων της ψηφιακής μετάβασης.

Βασικές Αρχές Επιτυχίας:

- Proactive Approach:** Πρόληψη αντί αντίδρασης
- Continuous Learning:** Συνεχής εκπαίδευση και ενημέρωση
- Technology Investment:** Επένδυση σε αξιόπιστα συστήματα
- Professional Support:** Συνεργασία με έμπειρους φοροτεχνικούς

 **Τελευταία Ενημέρωση:** Σεπτέμβριος 2025

 **Έκδοση Οδηγού:** v2.0

 **Βασισμένο σε:** ΑΑΔΕ επίσημες πηγές, Ν.5073/2023, MyDATA v1.0.8

Για την πιο πρόσφατη νομοθεσία και τεχνικές προδιαγραφές, συμβουλευτείτε πάντα τις επίσημες πηγές της ΑΑΔΕ.